

POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE DEGA S.A.S

La Politica della qualità della Società DEGA s.a.s. formalizza la volontà della Direzione Generale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi fondamentali:

- Considerare preminente la soddisfazione del Cliente;
- Definire l'immagine che l'Azienda deve avere sul mercato: Conformità di prodotti e servizi, competitività dei prezzi, puntualità delle consegne, disponibilità a recepire nuove esigenze del Cliente;
- Aggiornare il livello di cultura presente nella struttura aziendale all'evolversi dello stato dell'arte;
- Garantire il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione;
- Perseguire la soddisfazione e la sicurezza del personale dell'organizzazione e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo.

Per la realizzazione degli obiettivi di cui sopra, la Società ha orientato la propria Politica della Qualità in tre principali direzioni:

1) Verso il mercato

La Società DEGA s.a.s. deve individuare e soddisfare:

- Le aspettative relative al prodotto o al servizio e le esigenze di sicurezza espresse ed inesprese da parte del Cliente;
- La domanda relativa alla disponibilità del prodotto o del servizio;
- La disponibilità economica dell'utilizzatore (prezzo);
- Il soddisfacimento degli interessi delle parti interessate.

2) Verso l'Azienda

La struttura della Società DEGA s.a.s. deve operare in modo coerente alle seguenti principali linee guida:

- Individuazione delle attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenere sotto controllo;
- Accettazione dei soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi in funzione delle conoscenze aziendali e dell'attrezzatura disponibile,
- Definire il sistema di gestione per la qualità da applicare e portare l'Azienda ad un livello tale da poter essere qualificata dai propri Clienti e certificata dagli appositi Enti accreditati;
- Responsabilizzazione sulla qualità e diffusione della Politica della Qualità, di procedure, istruzioni e norme a tutti i livelli della struttura e verificarne nel tempo la corretta interpretazione e applicazione;
- Valorizzazione delle risorse umane per stimolare la motivazione e la partecipazione del personale al miglioramento;
- Soddisfazione del personale interno con la creazione di una struttura confortevole e con l'opportunità di svago.

3) Verso i fornitori

Poiché il Fornitore costituisce una componente fondamentale per l'ottenimento della qualità del prodotto, la Società DEGA s.a.s. deve provvedere:

- Alla ricerca e qualificazione dei Fornitori di prodotti ritenuti influenti sulla qualità, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Informarli sui risultati positivi e negativi della qualità delle forniture;
- Motivarli al miglioramento continuo della qualità delle forniture tenendo alla responsabilizzazione dei fornitori in relazione ai risultati riscontrati.

Porte di Trambileno, 09/11/2021

DEGA s.a.s.
38068 TRAMBILENO (TN) - Loc. Porte
Via Miravalle, 19 - Tel. 0464 412563
Part. IVA/Cod. Fisc. 00942090226